

woonwijzer



Overlast

- Wees er tijdig bij!
- Tips voor een goed gesprek
- Als praten niet meer helpt
- Tips: voorkomen is beter
 - Tot slot

Als bewoner heb je te maken met burens. Dat heeft voordelen en nadelen. Iedereen heeft zijn eigen gewoontes. Verschillen in leeftijd, gezins-samenstelling, cultuur, dagindeling, karakter en hobby's kunnen leiden tot irritaties tussen burens.

Wees er tijdig bij!

Overlast van de burens kan na verloop van tijd erg vervelend worden. Laat het niet zover komen, maar benader de burens die de overlast veroorzaken. U kunt in een vroeg stadium van de overlast de burens zonder al te veel emoties aanspreken. Dat vergroot de kans op een oplossing. Zijn de emoties eenmaal hoog opgelopen, dan is de kans daarop een stuk kleiner.

Tips voor een goed gesprek

- Vraag wanneer een gesprek gelegen komt en neem er de tijd voor.
- Leg tijdens het gesprek uit waar u last van heeft, waarom en op welke momenten
- Hou voortdurend in de gaten dat de bedoeling van het gesprek is te komen tot duidelijke afspraken, waardoor overlast in de toekomst voorkomen kan worden.
- Heeft u zelf een mogelijke oplossing voor het probleem bedacht, stel die dan aan uw burens voor. U komt dan niet met lege handen.
- Blijf kalm en laat u niet meeslepen als uw burens boos worden. De kans dat zij nog tijdens het gesprek bijdraaien en kalmeren is dan het grootst.

Als praten niet meer helpt

Levert een gesprek met de burens echt niets op, of is een gesprek echt niet mogelijk, dan kunt u de hulp van een bemiddelaar inroepen. Dat kan een andere buur zijn, de wijkagent of een medewerker van Wovesto. Voor

eventuele bemiddeling door Wovesto kunt u contact opnemen door het invullen van het formulier melden overlast.

Als u te maken krijgt met crimineel gedrag, bedreigingen, geweld of zware geluidshinder, dan kunt u het beste direct contact opnemen met de politie.

Tips: voorkomen is beter

Nog beter dan het vinden van een oplossing voor overlast is het voorkomen ervan. Door zelf geen overlast te veroorzaken en door contact te onderhouden en afspraken te maken met uw burens, draagt u bij aan een goede onderlinge relatie.

Een aantal tips

- Als u uw burens nog niet kent, ga dan kennismaken.
- Maak afspraken met elkaar over belangrijke onderwerpen als het schoonmaken en het gebruik van de gemeenschappelijke ruimten.
- Trek samen op als u en uw burens last hebben van bijvoorbeeld vandalisme.
- Waarschuw de ouders als kinderen lawaai maken of te baldadig bezig zijn.
- Waarschuw uw burens als u een feestje gaat geven of nodig ze uit.
- Maak 's avonds en 's nachts minder geluid in huis dan overdag.
- Haal de geluidsboxen van de muur en zet ze op een isolerende verhoging op de grond.
- Gebruik de koptelefoon of headset.
- Vermijd in uw woning harde vloerbedekking in combinatie met het dragen van hard schoeisel.
- Bedenk dat lawaai bij traplopen en lawaai in het trappenhuis hard doorklinkt.
- Plaats geen spullen in de gemeenschappelijke ruimten.
- Zet het vuilnis op de juiste tijd en plaats buiten.

Tot slot

Wovesto verwacht dat u altijd eerst zelf naar een oplossing zoekt voor de overlast, door met uw burens te overleggen en gezamenlijk afspraken te maken.

Als u er echt niet uitkomt, zoek dan een bemiddelaar. Via het formulier melden overlast kunt u ondersteuning bij Wovesto vragen.

Disclaimer voor brochures

Bij het opstellen van de brochure heeft Wovesto grote zorgvuldigheid betracht. Echter voor onjuistheden en/of onvolledigheden met betrekking tot de informatievoorziening op welke grond dan ook kan Wovesto niet verantwoordelijk worden gesteld. Wovesto geeft geen garanties voor het resultaat. Geen enkele aansprakelijkheid wordt aanvaard. **April 2017**

Wovesto

Van Rijckevorsel van Kessellaan 1a
Postbus 140
5490 AC Sint-Oedenrode
Telefoon (0413) 47 69 10
E-mail info@wovesto.nl
Internet www.wovesto.nl

Openingstijden

- maandag t/m donderdag:
9:00 tot 12:30 uur
- vrijdag:
9:00 tot 12:00 uur

Onderhoudsklachten

Is er in uw woning iets kapot en heeft dit een spoedeisend karakter? U kunt uw reparatieverzoek 24 uur per dag aan ons doorgeven via: (0413) 47 69 10. Niet-spoedeisende klachten kunt u melden via: www.wovesto.nl. U mag ons hiervoor natuurlijk ook gewoon bellen: (0413) 47 69 10.