



Meij.04

MAGAZINE

MAGAZINE VOOR HUURDERS VAN WOONMEIJ

April 2019

p9. Duurzaam wonen,
hoe doen we dat?

p18. Burenoverlast?
Onpartijdige vrijwilligers
bieden hulp

p12. Samenwonen
na een dwarslaesie



Handige telefoonnummers

Woonmeij algemeen telefoonnummer
(073) 544 06 06

Bereikbaar op maandag tot en met vrijdag
(uitgezonderd feestdagen) van 08.30 tot
12.00 uur.

CV-installatie / warmwatervoorziening:

- Van Thiel Optimaal: (073) 549 24 97
- Kemkens Gasseruice: (0412) 63 15 55

Ontstoppen riolering

- RRS (073) 639 40 10

Reparatieverzoeken en glasschade

- mijn.woonmeij.nl

Reparatielijn: (073) 544 06 07

- Bereikbaar op maandag tot en met vrijdag
(uitgezonderd feestdagen) van 08.30 tot
12.00 uur.

Voor spoedgevallen kunt u onge
reparatielijn 24 uur per dag bellen.

Colofon

Meij magazine is een uitgave van Woonmeij.
Jaargang 2, nummer 4, April 2019.
Oplage: 5.000 exemplaren.

Tekst:

Yolanthe Klaren, Woonmeij
Jan de Laat, Woonmeij
Karlijn Meulman, Meer dan een goed verhaal

Concept en vormgeving:

Sjoerd Cloos, ontmoetsjoerd.nl
Eric van Boxtel, Dingo design

Fotografie:

Vincent van den Hoogen

Drukwerk:

TMB Schijndel

Heeft u een goede aanvulling?

Laat het ons weten!
Woonmeij, t.a.u. Meij magazine,
Postbus 19, 5480 AA Schijndel
communicatie@woonmeij.nl, (073) 544 06 06

Aan de informatie in Meij magazine
kunt u geen rechten ontleen.

Inhoud

- 03. Voorwoord
- 04. Kort nieuws
- 06. Zoals het klokje thuis tikt
Bewoners van De Rietstok in Gemonde
- 08. Zelfstandige Huurdersvereniging
Interview met Ivo Janssen, jong lid van de ZHV
- 09. Duurzaamheid
Wat is klimaatverandering en wat gaat
Woonmeij doen aan duurzaam wonen?
- 10. Aan tafel bij het Eetpunt in Olland
- 12. Achter de voordeur
Wonen met een dwarslaesie
- 14. Samenwerkingspartners van Woonmeij
- 16. Aangenaam: Soeli Alexandris
- 17. Woningonderhoud door de ketenpartners
- 18. Buurtbemiddeling
in Schijndel en Sint-Oedenrode
- 20. Een lintje voor
Els en Tiny van wooncomplex De Hoogakkers

**Maakt u al
gebruik van het
huurdersportaal?
mijn.woonmeij.nl**



VOORWOORD



Samen werken aan genoeg betaalbare woningen

Het is onze belangrijkste taak: zorgen dat er genoeg betaalbare huurwoningen beschikbaar zijn. Als strategisch adviseur van Woonmeij zet ik me daar elke dag energiek en vol overtuiging voor in. Ik leg verbindingen tussen mensen en onderwerpen en maak samen met de gemeenten, huurdersbelangenverenigingen en collega-corporaties prestatieafspraken. Samen bekijken we wat voor soort woningen er nodig zijn en voor welke doelgroepen. In het artikel op pagina 14 en 15 vertellen onze partners graag meer over de manier waarop we samenwerken. Op pagina 8 laat Ivo Janssen, het jongste lid van de Zelfstandige Huurdersvereniging, zien hoe hij namens de huurders meedenkt met Woonmeij.

Extra woningen realiseren

De gemeenten Meierijstad en Sint-Michiels-
gestel hebben elk een Aanjaagteam sociale
woningbouw. Het doel: zorgen voor genoeg
sociale huurwoningen in ons werkgebied.
Een flinke klus, want de wachttijden lopen
op. Er is meer vraag dan aanbod. Woningen
toevoegen betekent niet alleen 'nieuwe huizen
bouwen', zoals we dit jaar doen in Olland en
Nijnsel. We kunnen ook van één woning twee
huizen maken. Of tijdelijke woningen bouwen.
Of huurhuizen die we ooit verkochten weer
terugkopen. We proberen ook doorstroming
te stimuleren. Senioren kunnen bijvoorbeeld
onder voorwaarden zonder huurverhoging
van een eengezinswoning naar een geschikte
seniorenwoning verhuizen.

Woonlasten hetzelfde houden

We werken ook aan betaalbare woningen.
Als Woonmeij vinden we het belangrijk dat de
woonlasten voor onze huurders betaalbaar
blijven. Dat gaat niet alleen over de huurprijs,
maar ook om bijvoorbeeld energiekosten. Op
pagina 9 leest u meer over onze aanpak rond
energiezuinigheid en duurzaamheid. Een beter
huis met lagere woonlasten.

Kortom, er is veel te doen voor onze huurders
en woningzoekenden en daar zet ik me met
veel enthousiasme voor in. Ik wens u veel
plezier met deze nieuwe uitgave van Meij
magazine,

Hartelijke groet,
Karin Smeekens
Strategisch adviseur Woonmeij



Per 1 juli jaarlijkse huurverhoging

Elk jaar worden op 1 juli de huurprijzen verhoogd. Woonmeij doet er alles aan om de huren zo betaalbaar mogelijk te houden. Daarom verhogen we de huren alleen met een inflatiepercentage van 1,6%. Binnenkort ontvangt u van ons een brief waarin we de opbouw van de huurprijs uitgebreid toelichten.



Ons Huis

Op zoek naar een huurwoning? Stap over naar Ons Huis!

Wie een huurwoning zoekt in de gemeente Meierijstad, Uden of Sint-Michiëlsgestel hoeft zich voortaan nog maar via één website in te schrijven. Eind maart stapte Woonmeij over van de website Daarwilikwonen.nu naar OnsHuis.nl. Staat u ingeschreven bij Daar wil ik wonen? U ontvangt per email een bericht van ons met uitleg over de overstap naar OnsHuis.nl. Inschrijven en verlenen zijn gratis.

Ons Huis: wat is dat?

Met de website Ons Huis helpen we woningzoekenden uit Meierijstad, Sint-Michiëlsgestel, Uden en de bijbehorende dorpen om een huurwoning te vinden. Nu Woonmeij is aangesloten bij Ons Huis, groeit het woningaanbod op de site naar 13.000 woningen in de gemeentes Meierijstad, Uden en Sint-Michiëlsgestel. Wilt u zien in welke dorpen u kunt reageren op woningen? Ga dan naar www.onshuis.nl.

Servicekosten nu voor alle huurders gelijk

Het voormalige Huis & Erf en Wovesto hadden voor de fusie tot Woonmeij allebei hun eigen regeling voor de servicekosten. Er waren wat kleine verschillen en die hebben we begin dit jaar gelijk getrokken. Nu gelden voor alle huurders dezelfde regeling en prijzen.

De nieuwe servicekosten brengen een paar veranderingen met zich mee. Per 1 januari 2019 betalen oud-Wovesto-huurders bijvoorbeeld geen huismeesterkosten meer. Het tarief voor de glasservice is nu 1 euro per maand voor alle huurders en de rioolservice is voor iedereen gratis. Alle huurders kunnen er voortaan voor kiezen om een serviceabonnement af te sluiten voor kleine reparaties in de woning. Ook het OnderhoudsABC is voor iedereen hetzelfde: er is opnieuw bepaald welke reparaties de huurder betaalt en wat voor rekening van Woonmeij komt. De oud-Wovesto-huurders die hun huur via een acceptgiro betalen, gaan vanaf 1 juli 2 euro verwerkingskosten per maand betalen. U kunt natuurlijk altijd overstappen naar automatische incasso. Neemt u hiervoor contact met ons op. Betalen via iDeal in het huurdersportaal van Woonmeij kan ook.



Even voorstellen: Frans Brouwers, teamleider Vastgoedbeheer

Sinds begin dit jaar heeft Woonmeij een nieuwe teamleider Vastgoedbeheer: Frans Brouwers. Frans kende Woonmeij al goed, want hij werkte bijna twintig jaar bij Moonen onderhoud & renovatie. Samen met Woonmeij voerde Frans de afgelopen jaren een groot aantal onderhoudsprojecten uit.

Doordat hij Woonmeij al goed kende, wist Frans precies hoe groot de klus is die Woonmeij de komen-

de jaren moet klaren. Veel bouwen, woningen duurzamer maken én ze goed onderhouden: het is allemaal belangrijk. "Team Vastgoedbeheer zorgt ervoor dat alle woningen van Woonmeij goed en op tijd onderhouden worden", vertelt Frans. "Bovendien bekijken we hoe we de woningen energiezuiniger kunnen maken. Zorgen dat huurders prettig en duurzaam kunnen wonen, daar gaat het om." Frans is enthousiast over zijn eerste maanden bij Woonmeij. "Ik was als aannemer jaren betrokken bij het werk van Woonmeij. Dat maakt het extra leuk om nu aan de andere kant te zitten. Zo kan ik vanuit een andere hoek helpen om het woningaanbod verder te verbeteren."



AL 50 jaar huurder? Laat het ons weten!

Bent u in 1968 of in 1969 in een huurwoning van Woonmeij (voorheen Wovesto en Huis & Erf) gaan wonen? En hebben wij geen contact met u opgenomen om dit mooie jubileum te vieren? Dat kan, want de administratie was vroeger anders ingericht. Daardoor hebben we deze mijlpaal voor u misschien over het hoofd gezien. Neem in dat geval contact met ons op via tel. 073-544 06 06, zodat wij er alsnog feestelijk aandacht aan kunnen besteden.

"Vragen van huurders nog sneller beantwoorden"

Bijna dertien jaar was hij onderdeel van Team Wonen, maar sinds eind 2018 is Erwin Rijkers teamleider Woonmeij KlantenService. Zijn belangrijkste taak: zorgen dat medio 2019 de nieuwe Woonmeij Klanten-service (WKS) een feit is.

Het WKS is het kloppend hart van onze organisatie en u kunt hier terecht met al uw vragen. Als u nu belt naar Woonmeij of langskomt op onze kantoren, dan wordt u geholpen door onze receptionistes. Vaak verwijzen zij door naar een collega die u verder kan helpen. Woonmeij wil

zorgen dat uw vragen meteen beantwoord worden, door degene die u als eerste spreekt. "Daarom zijn we bezig om het WKS op te zetten, waar we alle vragen van onder andere huurders opvangen", vertelt Erwin Rijkers. "Acht mensen worden opgeleid tot medewerker Woonmeij KlantenService. Zij hebben nu elk hun eigen specialisme, zoals baliemedewerker of medewerker reparatieverzoeken. Straks zijn ze breed opgeleid, zodat ze alle vragen direct kunnen beantwoorden. Zo willen we onze service verbeteren en huurders nog sneller helpen. De teamleden komen ook allemaal in één ruimte te zitten, zodat ze goed samen kunnen werken. We gebruiken dit jaar voor het zorgvuldig inrichten van het WKS, zodat het vanaf 2020 optimaal werkt."



'Het is net een vakantiehuisje'

“De Rietstok is allang geen seniorencomplex meer”

Een groepje bewoners van De Rietstok: Gina Zuiderhoek, Annemieke Bussmeijer, Dora den Otter, Gerard van den Oetelaar.

Rustig, midden in het groen en kleinschalig: zo beschrijven de bewoners van De Rietstok in Gemonde hun wooncomplex. De Rietstok werd in 2003 gebouwd als seniorencomplex, maar dat is het al jaren niet meer. Tegenwoordig wonen er twaalf bewoners vanaf 45 jaar en is de onderlinge saamhorigheid groot. “Het zou leuk zijn als we De Rietstok nog meer bij het dorp kunnen betrekken.”

In 2003 werd De Rietstok geopend. Dora den Otter was één van de eerste bewoners. “De Rietstok was een wooncomplex voor senioren én een steunpunt met een arts, fysiotherapiepraktijk en bloedprikdienst”, zegt ze. “Er werden bovendien veel activiteiten georganiseerd, van samen eten tot gymles en bloemschikken. Gemonde bleek voor veel ouderen helaas niet ideaal. Er zijn weinig voorzieningen in het dorp en je hebt een auto nodig als je ergens naartoe wilt. De activiteiten stopten, het steunpunt verdween en na vijf jaar werd de leeftijdsgrens aangepast. Vanaf toen was De Rietstok bedoeld voor mensen vanaf 45 jaar. Het is allang geen seniorencomplex meer, de helft van de bewoners werkt.”

Net een vakantiehuisje

Gina Zuiderhoek woont sinds zes jaar in De Rietstok en ze heeft het er heel goed naar haar zin. “De natuurgeluiden en de rust vind ik heerlijk”, zegt ze. “Als ik na mijn werk thuiskom, dan is het net alsof ik mijn vakantiehuisje binnenstap. Alles valt hier van me af. De onderlinge saamhorigheid tussen de bewoners is ook fijn.” Annemieke Bussmeijer knikt. “We kunnen goed met elkaar overweg en als er iets is, kunnen we bij elkaar terecht. Ik vind bovendien de rust en kleinschaligheid prettig.” Eén van de bewoners die graag voor de burens klaarstaat is Gerard van den Oetelaar. “Ik heb een stukje land waar ik groenten verbouw en ik houd kippen”, zegt hij. “Ik vind het leuk om

af en toe eieren en groenten langs te brengen bij de burens. Daarnaast help ik met het snoeien van het groen rond De Rietstok.”

Drukbezocht eetpunt

De Rietstok mag dan al jaren geen steunpunt meer zijn, een eetpunt is het nog steeds. De ruime woonkamer/ontmoetingsruimte van het complex is elke twee weken het toneel van een avondmaaltijd waar iedereen welkom is. Het etentje wordt georganiseerd door Leefbaarheidsgroep Gemonde, met steun van de Parochiële Charitatieve Instelling. Er komen altijd ruim dertig mensen op af en er is elke keer een wachtlijst. “Ze maken er echt iets leuks van”, vindt Annemieke. “Ook op vrijdag organiseert de Leefbaarheidsgroep hier altijd iets leuks, zoals handwerken en kaarten.”

Opfrisbeurt De Rietstok

De Rietstok werd in 2009 overgenomen door Woonmeij. Het gebouw werd steeds verder opgeknapt en ook nu staat er veel onderhoudswerk op de planning. Een schilderbeurt, een nieuw systeem voor de intercom en een nieuwe vloer in de hal: De Rietstok wordt

opgefrist. Vorig jaar werden ook zonnepanelen geplaatst op de platte daken. “Bovendien denken we na over manieren om De Rietstok nog meer onderdeel te laten worden van Gemonde”, zegt Gina.



“We horen vaak dat we ‘zo achteraf zitten’. Zelf zien we dat niet zo, maar er zijn wel veel mogelijkheden om hier leuke activiteiten te organiseren voor het dorp. Kunstzinnige inwoners van Gemonde zouden hier hun werk tentoon kunnen stellen en we zouden ouderengym of bloemschikken kunnen starten. Verenigingen mogen onze woonkamer ook gebruiken, als oefenruimte bijvoorbeeld. Iedereen is van harte welkom.”



“Het werk van de belangenverenigingen raakt alle huurders”

Voor meer informatie:

Wilt u meer weten over de huurdersbelangenverenigingen? Mail dan naar zhu@hetnet.nl of naar de secretaris van de HBV, via tinyfoolen@kpnmail.nl.

Omdat hij het belangrijk vindt om naast zijn werk iets bij te dragen aan de maatschappij, werd Ivo Janssen lid van de Zelfstandige Huurdersvereniging (ZHV) van oud-Huis & Erf. Met zijn 31 jaar is Ivo een stuk jonger dan zijn collega's en dat zorgt voor een goede mix in de bezetting. Ivo houdt zich vooral bezig met beleidszaken. “Het zijn onderwerpen die elke huurder raken.”

Ivo komt uit Schijndel en is huurder van Woonmeij. Hij werkt als inkoopadviseur en besloot 3,5 jaar geleden om lid te worden van de ZHV, die nauw samenwerkt met de Huurders Belangen Vereniging (HBV) van oud-Wouvesto. “Ik heb Bestuurskunde gestudeerd en mijn afstudeeronderzoek had te maken met volkshuisvesting”, vertelt hij. “Deze onderwerpen komen bij elkaar in de ZHV. Bovendien wil ik naast mijn werk ook graag iets doen voor de maatschappij en woningcorporaties doen belangrijk werk: ze zorgen voor huisvesting van mensen met een wat kleinere portemonnee.”

Huurverhogingen en prestatieafspraken

Binnen de ZHV houdt Ivo zich vooral bezig met beleidszaken, zoals het huurprijsbeleid. Ook de prestatieafspraken tussen Woonmeij, gemeente en de huurdersbelangenverenigingen zijn een belangrijk onderwerp. In deze afspraken ligt vast hoeveel woningen Woonmeij gaat bouwen en waar ze dat doet. Ivo stelt verder

reacties op de advies- en instemmingsaanvragen van Woonmeij op en woont bestuursoverleggen met Woonmeij bij. “Woonmeij ziet ons als volwaardige partner en het overleg is goed”, zegt Ivo. “We hebben dan ook allebei hetzelfde doel: zorgen voor genoeg beschikbare en betaalbare woningen. Daar hameren we steeds op.”

Inuloed uitoefenen

De ZHV en de HBV gaan nu aan de slag met de prestatieafspraken voor 2019. De fusie tussen beide verenigingen is ook een belangrijk onderwerp, want die moet zorgvuldig geregeld worden. “Werken voor de ZHV is een serieuze klus die best wat tijd kost”, zegt Ivo. “Je moet goede basiskennis hebben van volkshuisvesting, dus we houden alle ontwikkelingen goed bij. Ik vind het werk heel interessant. We houden ons bezig met onderwerpen die alle huurders raken en daar kunnen we zelf invloed op uitoefenen.”



Klimaatverandering: wat is het en wat kunnen we eraan doen?



20.000 liter warm water besparen? Douche korter!

Duurzamer leven én geld besparen? Douche dan drie minuten korter. Nederlanders douchen gemiddeld 8,5 minuut. Brengt u dat terug naar vijf minuten, dan bespaart dat per douchebeurt dertig liter warm water. Voor een gemiddeld huishouden is dat 20.000 liter warm kraanwater per jaar. Een flinke winst dus!

Je kunt er niet omheen: klimaatverandering is één van de belangrijkste onderwerpen die er in de wereld spelen. Terecht, want het gaat om het voortbestaan van onze aarde. Ook voor Woonmeij heeft klimaatverandering volop gevolgen. We leggen graag uit hoe klimaatverandering ontstaat en waar we als corporatie mee aan de slag gaan.

Het weer wordt steeds extremer en het klimaat verandert duidelijk. Toch ontkennen veel mensen dat klimaatverandering bestaat. “Bijzonder, want honderden wetenschappers hebben bewezen dat de aarde opwarmt”, zegt Frans Brouwers, teamleider Vastgoedbeheer bij Woonmeij. Dat zit zo: broeikasgassen, zoals CO2, komen van nature in de lucht voor. Ze houden de warmte van de zon deels vast. Zonder broeikasgassen zou het op aarde veel kouder zijn. Sinds de industriële revolutie zijn mensen steeds meer fossiele brandstoffen gaan verbranden, zoals olie, kolen en gas. Daarbij komt veel CO2 vrij en er zit nu 40% meer CO2 in de lucht dan een paar eeuwen geleden. Al dat extra broeikasgas zorgt ervoor dat het steeds warmer wordt op aarde, met verandering van het klimaat tot gevolg.

Op weg naar CO2-neutrale woningen

“Er moet nu echt iets gebeuren om verdere klimaatverandering tegen te gaan”, zegt Frans. “Wereldwijd is het klimaatakkoord van Parijs gesloten en op basis daarvan sloot de overheid het klimaatakkoord voor Nederland. Hierin spraken de overheid en Aedes, de koepelorganisatie voor woningcorporaties, af dat alle woningen van woningcorporaties in 2050 CO2-neutraal moeten zijn. Dat betekent dat een woning geen CO2 meer uitstoot. Deze afspraken gelden ook voor Woonmeij. We gaan nu stap voor stap aan de slag om te bekijken hoe we woningen CO2-neutraal kunnen maken.” Dat betekent bijvoorbeeld dat woningen beter geïsoleerd worden. “Maar de winst zit ook in ons eigen gedrag”, zegt Frans. “Spaarlampen gebruiken, verwarming een graadje lager: we kunnen zelf veel doen om duurzamer te leven. Dit is een taak die we samen aan moeten pakken.”



Eetpunt Olland

Elke week een gezellige én goede maaltijd

Voor twaalf senioren uit Olland is het elke donderdagmiddag vaste prik. Dan schuiven ze aan bij het eetpunt in het gezellige ontmoetingscentrum De Loop'r. Ze krijgen daar een gezonde warme maaltijd van drie gangen voorgeschoteld: soep, een hoofdgerecht en een toetje. Het eetpunt is al zes jaar actief en de deelnemers komen er graag. "Fijn om een dag niet te hoeven koken."

Toen het eetpunt in Olland van start ging, kwamen er elke week zo'n 26 gasten. Tegenwoordig zijn er dat nog twaalf en nieuwe aanwas is dan ook van harte welkom. "We hebben nog plek", lacht Jo Timmermans, samen met zijn vrouw Marietje vrijwilliger en coördinator van het eetpunt. "Het eetpunt is bedoeld voor senioren uit Olland. Het eten bestellen we bij zorgcentrum Odendael in Sint-Oedenrode en verder regelt een groep vrijwilligers alles. We hebben vier chauffeurs die de maaltijden ophalen bij Odendael en afleveren bij De Loop'r. Wat over is, brengen ze weer terug naar het zorgcentrum. Vier vrijwilligers dekken de tafels, serveren het eten en zorgen dat iedereen z'n natje en z'n droogje heeft."

Een dag niet koken

Elke week is er een ander menu. Bij elke gang kunnen gasten uit twee gerechten kiezen. Er zijn altijd een heldere en een gebonden soep, twee soorten vlees en ula of fruit na. Bij het hoofdgerecht worden ruime porties friet, aardappelpuree, groenten en salade gereserveerd. "Het eten is hier prima", vindt Jaske. Hij komt elke week eten in De Loop'r. "Goed gezelschap, lekker eten, een biertje erbij: wat wil je nog meer? Ze houden ook goed rekening met je. Als het vlees wat steviger is, dan malen ze dat bijvoorbeeld voor mij." De deelnemers gebruiken de wekelijkse maaltijd om te buurten en om nieuwtjes uit te wisselen. Ze wonen allemaal al lang in Olland, dus ze kennen veel dezelfde mensen. Broer en Maria komen al zes jaar bij het eetpunt. "Het is fijn om een dag niet te hoeven koken", zegt Maria. "We hopen dan ook dat het eetpunt nog lang blijft bestaan."

Gezellig uitje

Na het hoofdgerecht is Jo Timmersmans alweer bezig met de week erop. Hij gaat bij de gasten langs met een lijst, waarop de maaltijdkeuzes voor volgende week staan. Alle gasten maken meteen hun keuze, zodat hun maaltijd de volgende week voor hen klaarstaat. "Ik eet hier zelf ook nog altijd graag", zegt Jo. "Het is een leuk samenzijn met dorpsgenoten. Lekker eten en buurten op een leuke plek: ideaal. Na afloop blijven mensen vaak nog even hangen om een potje te kaarten of te biljarten. Zo wordt het echt een middagje uit."



Ook eetpunten in Boskant en Nijnsel

Ook in Boskant en Nijnsel zijn er eetpunten. In Boskant kunt u vrijdag om 12.30 uur terecht in de voetbalkantine en in Nijnsel woensdag om 12.30 uur in De Beckart. Voor meer informatie: Welzijn De Meierij, tel. (073) 544 14 00.

Voor meer informatie

Het eetpunt in Olland is elke donderdag tussen 12.00 en 13.00 uur geopend. Wilt u ook mee-eten? Bel dan Jo Timmermans, tel. 0413-47 60 81. Een maaltijd kost € 8,10.





“Het is een wonder dat we samen in Gemonde wonen”

21 september 2017. Die dag veranderde het leven van Jan Ester en Frida Boerenkamp voor altijd. Jan (67) kreeg een ongeluk met klussen, liep een dwarslaesie op en verbleef zestien maanden in een ziekenhuis en revalidatiecentrum. Thuis wonen leek onmogelijk: Jan zou naar een verpleeghuis moeten. Tot Frida ingreep en contact opnam met Woonmeij. Het balletje ging rollen en sinds januari wonen Jan en Frida samen in hun woonplaats Gemonde. Mét 24 uur per dag zorg aan huis.

Het vorige huis van Jan en Frida had een hoog puntdak. Jan stond binnen op een trap in de punt te schilderen, toen de trap weggleed. “Ik stond boven het trappgat en viel naar beneden”, vertelt Jan. “Ik voelde een explosie in mijn hoofd en ik wist: dit is foute boel. Ik kon nog net praten, maar verder deed niets het meer.” Jan raakte vrijwel volledig verlamd. Hij lag vier maanden op de intensive care in het Elisabethziekenhuis in Tilburg en verhuisde toen naar revalidatiecentrum Adelante in Hoensbroek. Een goed centrum vinden was lastig, omdat Jan 24 uur per dag beademing nodig heeft. “Er zijn maar twee centra in Nederland die dat aankunnen”, zegt Frida. “Uiteindelijk revalideerde hij een jaar in Hoensbroek.” Jan: “Dan kijk je wat je lichaam nog kan en probeer je dat uit te bouwen. De hele dag kreeg ik therapieën. Heel zwaar, want elke beweging die ik maakte was dodelijk vermoeiend.”

Nog steeds dezelfde Jan

Toen Jan's revalidatie in Hoensbroek erop zat, zou hij naar een verpleeghuis moeten. Thuis wonen kon niet meer. “Daar werden we niet urolijk van”, zegt Jan. “Het was bovendien onmogelijk om een verpleeghuis in de omgeving te vinden dat mijn 24-uurs beademing aandurfde. Al snel moesten we naar verpleeghuizen in Kerkrade en Gorinchem kijken.” “Dat zag ik niet zitten”, zegt Frida. “Dan zou ik aan het reizen blijven. En Jan in een verpleeghuis met vooral dementerende mensen? Dat wilden we niet. Fysiek is hij er niet best aan toe, maar mentaal is alles prima. Hij is nog dezelfde Jan als van voor 21 september 2017.”

Zelf een plan maken

De verpleeghuizen verder weg durfden Jan ook niet op te nemen. Dat was hun geluk, zeggen Frida en Jan. “Ik besloot zelf een plan te maken”, zegt Frida. “Ik wilde een huis huren om daar een privékliniek voor Jan van te maken. Ons eigen huurhuis konden we niet verbouwen. Ik belde Woonmeij en kreeg sociaal adviseur Soeli Alexandris aan de lijn. Ik legde onze situatie uit en Soeli zei: ‘Jullie moeten samen in Gemonde blijven. Daar gaan we alles aan doen’. Soeli nam contact op met Lisette Rem van de afdeling WMO van de gemeente Sint-Michiëlsgestel, die de aanpassingen in huis regelt. Samen gingen ze op zoek naar oplossingen.”

Badkamer flink verbouwd

Soeli vond al snel een nieuwbouwhuis in Gemonde voor Jan en Frida. Dat werd helemaal aangepast voor Jan, in overleg met zijn revalidatiecentrum. Jan: “Ik heb nu beneden een slaapkamer met plafondlift en een grote badkamer. Naast de keuken maakte onze geweldige vriend Piet van de Nostrum een kamertje voor onze verzorgers. We hebben 24 uur per dag zorg aan huis. Op 7 januari kwam ik thuis en inmiddels hebben we onze draai gevonden. We zijn ook vanaf de eerste dag positief geweest. Natuurlijk is het erg wat me is overkomen, maar ik kan het niet veranderen. Ik kan me alleen richten op wat ik nog wél kan.” Jan is zelfs weer deels aan het werk. Hij begeleidde de dagbesteding van jongeren met een verstandelijke beperking en zij komen Jan nu thuis helpen. Frida: “We voelen ons nu weer een beetje onszelf. We lachen, ruziën en maken dezelfde grappen als vroeger. Dat we nu samen in Gemonde wonen, is een wonder. We zijn Woonmeij en de afdeling WMO enorm dankbaar.”

Jan Ester en Frida Boerenkamp



‘We voelen ons nu weer een beetje onszelf’



De samenwerkingspartners van Woonmeij

Zorgen voor voldoende betaalbare en duurzame woningen in een prettige woonomgeving: dat is onze belangrijkste taak. Een flinke klus, en één die Woonmeij niet alleen kan klaren. Karin Smeekens, strategisch adviseur bij Woonmeij, werkt daarom nauw samen met verschillende partners. Ze stelt een aantal van hen graag aan u voor.

Naam: Eric de Goeij

Functie: Voorzitter commissie Wonen en Veiligheid bij Seniorenraad Meerijstad

Over samenwerken met partners: "De Seniorenraad voorziet Woonmeij van advies over wonen voor ouderen. Dat verloopt heel goed. Samen bekijken we hoe we meer seniorenwoningen kunnen realiseren, in woonvormen waar ouderen behoefte aan hebben. Zo praten we nu over het opzetten van 'studentenhuisjes voor ouderen': kleine appartementencomplexen met gemeenschappelijke ruimtes. Woonmeij staat altijd open voor vernieuwende projecten."

Naam: Karin Smeekens

Functie: Strategisch adviseur Woonmeij

Over samenwerken met partners: "Zonder goede samenwerking met partners kan Woonmeij niet. Om genoeg goede en betaalbare huurwoningen te kunnen bieden, werken we samen met onder andere gemeenten, collega-woningcorporaties, vertegenwoordigers van speciale doelgroepen en huurdersbelangenverenigingen. We staan allemaal voor hetzelfde doel en daar werken we hard aan."

Naam: Annemie Hellings

Functie: Beleidsmedewerker Wonen bij gemeente Meerijstad

Over samenwerken met partners: "Ik ben trots op de Woonvisie Meerijstad, die samen met onder meer Woonmeij tot stand is gekomen. Hierin staat wat we op het gebied van wonen willen bereiken. Bovendien maakten we prestatieafspraken. Niet alleen over de bouw van nieuwe woningen, maar ook over belangrijke onderwerpen als leefbaarheid en duurzaamheid. De basis voor samenwerking is gelegd, nu kunnen we die verder uitbouwen. De samenwerking met Woonmeij is open en constructief. Soms voeren we stevige discussies, maar dat is juist goed. Zeker bij de grote opgaven waar wij samen aan werken."

Naam: Lenneke van Doren

Functie: Beleidsmedewerker Ruimtelijke Ordening bij de gemeente Sint-Michielsgestel

Over samenwerken met partners: "Ik zie in Woonmeij een enthousiaste partner, met het huisvestingshart op de juiste plek. Het blijft een uitdaging om samen te zoeken naar mogelijkheden voor nieuwbouw. In Sint-Michielsgestel zijn we daarom het nieuwe Aanjaagteam sociale woningbouw gestart. Ik heb er alle vertrouwen in dat we zo het aantal sociale huurwoningen in Sint-Michielsgestel kunnen uitbreiden."

Naam: Natascha Koulen

Functie: Beleidsadviseur Wonen bij woningstichting Kleine Meierij

Over samenwerken met partners: "Woningcorporaties hebben hetzelfde doel: mensen met een kleinere portemonnee een betaalbare woning van goede kwaliteit bieden. Dat lukt alleen als we samenwerken. Woonmeij, Kleine Meierij en de andere partners zetten er echt samen de schouders onder. Een mooi resultaat is bijvoorbeeld ons nieuwe Aanjaagteam sociale woningbouw, waarmee we ons extra hard gaan maken voor het realiseren van nieuwe huurwoningen."

Naam: José Moonen

Functie: Strategisch beleidsadviseur woningcorporatie Area

Over samenwerken met partners: "Sinds twee jaar werken Area en Woonmeij veel samen. Natuurlijk maken we samen prestatieafspraken over het bouwen van nieuwe woningen, maar we kijken ook naar andere onderwerpen rond wonen. Als Area zijn we bijvoorbeeld trots op het feit dat we nu één website hebben waar het aanbod van alle huurwoningen in de regio op staat, OnsHuisz.nl. Dat maakt het voor woningzoekenden makkelijk om te zien welke huizen er beschikbaar zijn."

'Karin Smeekens verwacht in mei haar eerste kindje'



Soeli Alexandris sociaal adviseur

De medewerkers van Team Leefbaarheid zijn een spin in het web in de wijk en de buurt. Ze zijn zichtbaar, herkenbaar en het eerste aanspreekpunt voor de bewoners. Soeli Alexandris is één van de medewerkers van het team. Als sociaal adviseur helpt hij mensen graag en heeft hij veel contact met verschillende organisaties.

Wat houdt je werk precies in?

"Mijn werk is heel divers. Zo werk ik heel nauw samen met de wijkbeheerders van Woonmeij. Zij zijn onze ogen en oren op straat. Ze weten goed wat er speelt en waar hulp nodig is. Daarnaast houd ik me bezig met ernstige overlastklachten, het huisvesten van bijzondere doelgroepen, woonfraude en andere woonproblemen op het sociale vlak. Ik probeer een goede oplossing te vinden, samen met de bewoners. Ik onderhoud contact met diverse instanties en zo bereiken we vaak een goed resultaat. Bij instanties kun je denken aan het sociaal team van de gemeente, politie, bewonersorganisaties, huurdersverenigingen en andere wijk- en belangenorganisaties. Een ander belangrijk onderdeel van mijn werk is zorgen voor efficiënte communicatie en goede begeleiding bij renovatie- en herstructureringsprojecten en bij groot onderhoud."

Doe je dit werk al lang?

"In het verleden werkte ik als wijkconsulent bij diverse corporaties. Inmiddels zit ik al 27 jaar

'Samen met de huurder help ik om het woonplezier te verbeteren'

in het vak, waarvan de laatste vier jaar bij Woonmeij."

Wat vind je het leukst aan je werk?

"Bij Woonmeij kun je zelfstandig werken en krijg je veel verantwoordelijkheid. De dagelijkse afwisseling in werkzaamheden is het leukst. Van contact met de huurder tot overleg met het sociaal team. Ik haal veel voldoening uit mijn werk, omdat ik altijd met mensen samenwerk."

Wilt u meer weten over Soeli en zijn werk? Bekijk dan het filmpje op www.woonmeij.nl.

Over Soeli:

Leeftijd: 55 jaar

Gezinssituatie: getrouwd, twee kinderen
Woon in: Berkel-Enschot

Wat doe je in je vrije tijd? "Ik squash graag en verzamel horloges."

Het onderhoud van onze woningen in vertrouwde handen

Het is belangrijk dat onze woningen in topconditie blijven. Daarvoor werken we samen met onze ketenpartners. Dat zijn gespecialiseerde bedrijven die het onderhoud van onze woningen verzorgen. We werken al jaren samen met dezelfde bedrijven. Fijn, want zo weten wij zeker dat het onderhoud van hoge kwaliteit is.

De ketenpartners van Woonmeij zijn drie schildersbedrijven, een aannemer, een installateur, een loodgieter, een gevelspecialist en een kwaliteitscontroleur. Ze komen allemaal uit de regio. "We werken al jaren samen", zegt Frans Brouwers, teamleider Vastgoedbeheer. "Met elke partij hebben we dezelfde afspraken gemaakt. Over prijs en kwaliteit, maar ook over de manier waarop we met huurders communiceren. Deze langdurige samenwerking heeft veel voordelen. We hoeven niet voor elk onderhoudsproject een aparte aanbesteding te doen. Daardoor kunnen we het onderhoud een jaar vooruit plannen. Het werk wordt eerlijk verdeeld over de bedrijven en zij hebben zo de zekerheid dat ze werk krijgen. Voor huurders is het prettig, want er komen altijd bedrijven over de vloer die ze kennen. Wij weten bovendien zeker dat hun werk van goede kwaliteit is."

Eén planning

Woonmeij en de partners bekijken steeds hoe ze het onderhoudsproces kunnen verbeteren, met zo min mogelijk overlast voor bewoners. "We proberen de werkzaamheden dan ook zo snel mogelijk na elkaar uit te voeren", zegt Frans. "Dat is ook financieel beter: het onderhoudsbedrijf hoeft maar één keer de bouwplaats in te richten. We werken nu aan een uniforme planning. Daarin staan alle werkzaamheden van alle bedrijven én de activiteiten van Woonmeij gepland. Zo kunnen we de planning nog efficiënter inrichten."

Elkaar goed leren kennen

Vier keer per jaar komen de directies van ketenpartners bij elkaar om plannen voor de komende periode te maken. Acht keer per jaar voeren de projectleiders overleg. Sinds twee jaar worden medewerkers van de ketenpartners opgeleid in het werken voor Woonmeij. "Dit jaar organiseerden we voor de tweede keer een teamdag voor alle partners en betrokken Woonmeij-medewerkers", vertelt Gijs van Roosmalen, projectleider bij Woonmeij. "We bespraken samen wat kwaliteit van onderhoud voor ons betekent, we hebben het koersplan van Woonmeij gepresenteerd en de ketenpartners verteld over onze gezamenlijke doelen. Een mooi startpunt voor het nieuwe jaar, waarin volop onderhoudsprojecten op de planning staan."





Als u burenoverlast niet zelf kunt oplossen

Onpartijdige vrijwilligers van Buurtbemiddeling bieden hulp

Harde muziek, rommel rond het huis, fout parkeren in de straat: allemaal redenen waarom u last kunt hebben van uw burens. Vaak begint het met iets kleins, maar een burenrugzie kan hoog oplopen. Kunt u de problemen met uw burens niet zelf oplossen? Dan kunt u gratis de hulp van het onpartijdige Buurtbemiddeling Meierijstad inschakelen.

Buurtbemiddeling Meierijstad heeft sinds begin 2018 twee locaties: Schijndel/Sint-Oedenrode en Veghel. Elly Vissers is coördinator van Buurtbemiddeling Schijndel/Sint-Oedenrode. "Wij hebben een poule van 25 buurtbemiddelaars", vertelt ze. "Deze onpartijdige vrijwilligers zijn opgeleid tot bemiddelaar. Zij proberen om burens die onenigheid hebben, samen aan tafel te krijgen. Ze helpen bewoners om zelf een oplossing te vinden waar beide partijen tevrede over zijn. Zo voorkomen we dat een rugzie uit de hand loopt en zorgen we dat de sfeer in de wijk goed blijft."

Steeds meer frustraties

Iedereen in Meierijstad kan gratis de hulp van Buurtbemiddeling inroepen als hij problemen met de burens heeft. Die rugzies kunnen gaan over geluidsoverlast, last van kinderen of huisdieren, tuin- en erfafscheidingen, rommel rond de woning of pesterijen. "Natuurlijk moeten mensen eerst proberen om er zelf uit te komen", zegt Elly. "Als dat echt niet lukt, kunnen ze bij ons terecht. Niet bij Woonmeij of

de politie, want Buurtbemiddeling is er voor het oplossen van burenrugzies. We behandelen geen criminele zaken, familierugzies, conflicten tussen huurders en verhuurders of rugzies die te maken hebben met alcohol, drugs of psychische problemen. Daar zijn andere partijen voor, al kunnen wij die wel ondersteunen."

Zo werkt het

Woonmeij, gemeente, politie, maatschappelijk werk en de wijk-GGD'er verwijzen regelmatig mensen door naar Buurtbemiddeling. Buurtbemiddeling pakt elke melding op dezelfde manier aan. "Ik bel eerst met de mensen van wie de melding komt", vertelt Elly. "Als ik denk dat wij kunnen helpen, dan zoek ik twee bemiddelaars die de zaak behandelen. Het zijn altijd twee mensen, want twee zien meer dan één. Zij gaan eerst in gesprek met partij A en daarna met partij B. Als beide partijen dat willen, dan brengen onze bemiddelaars hen samen op neutraal terrein. Na dat gesprek stellen ze een document op met duidelijke afspraken. Na zes tot acht weken bellen we

'Onze bemiddelaars zijn getraind om goed te luisteren'



om te kijken of iedereen zich aan de afspraken houdt. Soms volgt er nog een gesprek, vaak zijn de problemen opgelost. En soms komen mensen er echt niet uit, ook niet met onze hulp. Dan kunnen ze naar de Burenrechter stappen."

Vaak communicatieproblemen

Afgelopen jaar behandelde Buurtbemiddeling in de gemeente Meierijstad bijna honderd zaken. Dat aantal stijgt. "Vooral geluidsoverlast komt veel voor", zegt Elly. "Maar vaak ligt de oorzaak van de rugzie ergens anders. Er zijn dan al eerder misverstanden ontstaan, door onduidelijke communicatie bijvoorbeeld. Onze bemiddelaars zijn getraind om goed te luisteren en het echte probleem achter de rugzie te achterhalen. Dan is een oplossing vaak dichtbij."

Wilt u Buurtbemiddeling inschakelen? Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Elly Vissers, tel. 073-5441415 of e.vissers@welzijdemeierij.nl.

OVER BUURTBEMIDDELING
Buurtbemiddeling wordt ingezet in ruim 130 gemeenten in Nederland. Buurtbemiddeling Meierijstad is aangesloten bij het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid en wordt gefinancierd door de gemeente en Woonmeij. Welzijn De Meierij levert de coördinator voor Schijndel/Sint-Oedenrode, Ons Welzijn doet dat voor Veghel.

EEN
LINTJE
VOOR...

Els Verkuijlen en Tiny Brus

bewoners van De Hoogakkers

'Samen zorgen we
dat het hier fijn
wonen blijft'

Ze hebben er bijna een dagtaak aan, maar Els Verkuijlen en Tiny Brus doen het graag. Ze houden de huiskamer en hal van hun wooncomplex schoon, organiseren elke dag activiteiten en doen allerlei klusjes voor hun medebewoners. Kortom: Els en Tiny verdienen een lintje.

Els en Tiny zijn bewoners van seniorencomplex De Hoogakkers in Schijndel. Hier wonen 65 ouderen en Els en Tiny zijn samen de beheerders. Eerlijk gekozen door hun medebewoners. "Het is heel gezellig om hier te wonen", vindt Els. "We zorgen dat er elke dag iets te doen is in de gezamenlijke huiskamer. Dagelijks houden we koffie-ochtend, drie keer per week komen bewoners bijjarten en buurten, we organiseren kaartmiddagen en bij mooi weer gaan we jeu de boulen. Mensen hoeven hier niet eenzaam te zijn: er is altijd iets te doen."

Alles netjes houden

Bewoners die ergens mee zitten, kunnen ook aankloppen bij Els en Tiny. Tiny heeft een knutselhok, waar hij bijvoorbeeld fietsen repareert voor de burens. Als er klusjes in huis gedaan moeten worden, dan komt Tiny helpen. Hij houdt ook de buitenboel bij en zorgt elke kerst dat de grote boom naast het complex is versierd met duizend lampjes. "Els is altijd binnen aan het werk", zegt Tiny. "Ze stofzuigt de hal, neemt pakketjes aan van de postbode en brengt die rond en ze houdt in de gaten of het wel goed gaat met iedereen." "Tiny en ik zorgen samen dat de huiskamer schoon blijft, want rommel kan ik niet aanzien", vult Els aan. "Eigenlijk zijn we de hele dag bezig. Maar we doen het graag, mensen zijn blij met de hulp. Samen zorgen we dat het hier fijn wonen blijft."

OPROEP

Wie verdient er volgens u een lintje?

Heeft u een buurman, buurvrouw of buurtgenoot die ook een lintje verdient? Laat het dan weten aan Woonmeij, via communicatie@woonmeij.nl.

