

Onze kerntaak is het verhuren, beheren en bouwen van sociale huurwoningen. Dit doen we voor mensen die nietzelfstandig in hun woonbehoefte kunnen voorzien.

Bij alles wat we doen, staan onze vier kernwaarden centraal.



## Resultaat

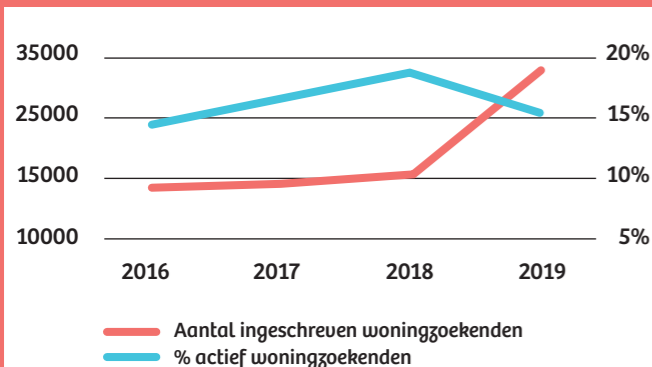
In 2019 behaalde Woonmeij een positief financieel resultaat van € 92,5 miljoen. Daarvan is bijna € 85 miljoen het gevolg van een andere waarderingmethodiek van het vastgoed.

## Woningzoekenden

In 2019 maakte Woonmeij de overstap naar het woonruimteverdeelsysteem **OnsHuisz**. De woningzoekenden van **Daarwilikwonen** en **OnsHuisz** werden samengevoegd.

Eind 2019 stonden er **30.902** mensen ingeschreven.

15% daarvan was in 2019 actief woningzoekend.



## Investerings / duurzaamheid

In 2019 hebben we **165** woningen voorzien van zonnepanelen, waarmee de teller eind 2019 op **886** woningen en **7.031** panelen staat.

Deze aantallen zijn exclusief 1580 panelen die tot en met 2019 in 32 complexen, ten behoeve van de algemene ruimten, gerealiseerd zijn.

Verbeteringsprojecten	Realisatie in aantallen	Realisatie in euro's
Zonnepanelen woningen	165	€ 623.179
Zonnepanelen collectief (complexen)	1	€ 12.809
Isolerende maatregelen	201	€ 384.415
Verbeteringen vanuit SVB	125	€ 2.043.536
Project 'langer blijven wonen'	79	€ 86.088
Overige verbeteringen	21	€ 83.827
<b>Totaal</b>	<b>592</b>	<b>€ 3.233.854</b>

Eind 2021 willen we ons bezig op gemiddeld label B (een Energie-Index kleiner dan **1,4**) hebben.

Met een EI van **1,46** zijn we daar nu al bijna.

Doelstelling t.a.v. duurzaamheid	Norm 2021	2019
Gemiddeld label B in 2021	El-index < 1,40	El-index = 1,46

## Nieuwbouw

In 2019 zijn geen woningen opgeleverd. Van de **26** opgedragen woningen zijn er **18** in januari 2020 opgeleverd.



## Kwaliteit dienstverlening

Uit het eindcijfer van **7,8** blijkt dat onze klanten in 2019 dik teurenden waren.



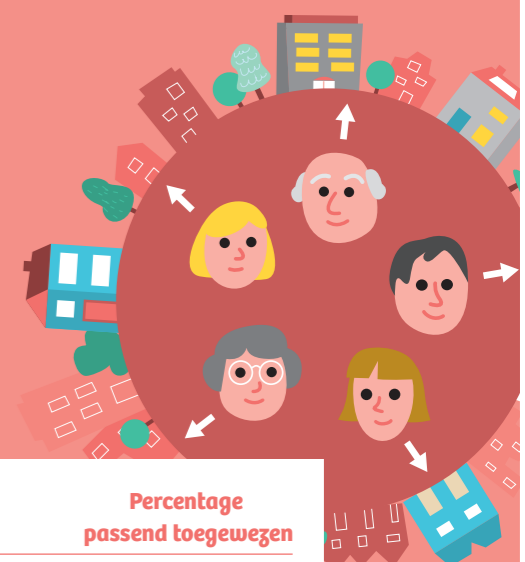
Doelstelling - onderdeel	Score 2019	Score 2018	Score 2017
Algemene dienstverlening (voorheen Contact)	7,4	7,6	7,2
Woning zoeken	7,6	7,6	7,3
Nieuwe woning	7,9	7,3	7,3
Huur opzeggen	8,1	7,9	7,6
Reparaties	8	7,8	8
Onderhoud	7,6	7,7	7,9
<b>Totaal</b>	<b>7,8</b>	<b>7,6</b>	<b>7,6</b>

## Toewijzingen

Woonmeij moet aan minimaal **95%** van de woningzoekenden met recht op huurtoeslag een woning toewijzen die 'passend' is. Dit wil zeggen: met een (doelgroepafhankelijke) huurprijs tot maximaal € 651,03 per maand.

In 2019 hebben we **100%** passend toegewezen.

Doelgroep	Aantal passend toegewezen	Percentage passend toegewezen
1-persoons huishouden	71	100%
1-persoons huishouden AOW-gerechtigd	22	100%
2-persoons huishouden	25	100%
2-persoons huishouden AOW-gerechtigd	16	100%
Meerpersoons huishouden	34	100%
Meerpersoons huishouden AOW-gerechtigd	1	100%
<b>Totaal</b>	<b>169</b>	<b>100%</b>
Norm (ondergrens)		95%



## Leefbaarheid

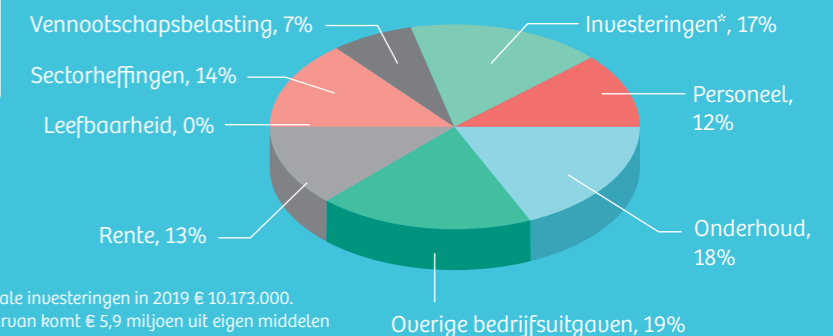
Als Woonmeij zetten we ons - samen met bewonerscommissies en samenwerkingspartners - actief in voor leefbare buurten.

Leefbaarheid	2019	2018
Uitvoering van leefbaarheidsprojecten	€ 156.702	€ 90.598



## Woonmeij Euro 2019

De inkomsten van **34,5 miljoen** zijn als volgt verdeeld:



\*Totale investeringen in 2019 € 10.173.000. Daarvan komt € 5,9 miljoen uit eigen middelen (=17% van de Woonmeij-Euro).